### Инструкция по АИС ЕСО.

Данный сайт – это CRM, рабочее место для работы с заявлениями, которая нужна для работа с АИС ЕСО – для получения добровольной сертификации на деятельность компаний.

В инструкции будут описаны разделы сайта и элементы страницы.

Непосредственные действия для выполнения пошаговой инструкции и подзаголовки будут подчёркнуты.

Некоторые важные моменты будут выделены красным цветом. Это говорит о том, что на них стоит обратить внимание.

Ссылки, некоторые личные данные и некоторая другая информация могут быть скрыты.

Если вы плохо видите изображение в инструкции – увеличьте масштаб документа. Изображение увеличится без потери качества.

### Содержание документа:

- Регистрация нового пользователя;
- Подача заявки;
- Комплектование документов;
- Просмотр сертификата в реестре.

Цикл хода заявки от создания аккаунта заявителя до его сертификации



Схема отображающая ход движения заявки для занесения продукта Заявителя в реестр

### <u>Что делать, если вы хотите создать аккаунт клиента в системе АИС</u> ECO?

Для начала, вам необходимо обратиться в Орган по сертификации (в дальнейшем «ОС»). Представитель ОС вам предоставит ссылку для регистрации в системе.

При переходе по ссылке, откроется форма регистрации. <u>Её необходимо заполнить и нажать кнопку</u> <u>«Регистрация».</u> После чего на указанную почту придёт письмо с подтверждением почты.

СЭД "Сертификация"	
	Личный кабинет <sup>СЭД "Сертификация"</sup> Регистрация нового пользователя
	Заявитель
	Клиентов
	Клиентович
	@gufum.com
	РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация заявителя

# Здравствуйте!

Вы оставили заявку на регистрацию личного кабинета в АИС ЕСО для прохождения сертификации у органа по сертификации «Некоммерческая организация "Пример"»

Для дальнейшей регистрации и получения доступа в личный кабинет перейдите по ссылке:

Вам будут сгенерированы и отправлены данные для доступа на вашу электронную почту.

После перехода по ссылке подтверждающей вашу почту, на эту же почту придут данные для входа

Здравствуйте!
Вы успешно прошли регистрацию в АИС ЕСО. Ниже указаны данные для входа в личный кабинет вашей организации.
Логин: @gufum.com Пароль:
Форма для входа в личный кабинет:

Пример письма с данными для входа заявителя

Теперь заявитель может авторизоваться с помощью этих данных по ссылке формы для входа в личный кабинет.

## Как подать заявку на сертификацию? (Первая анкета)

На главной странице ЛК Заявителя есть:

- 1) Область навигации
- 2) Кнопка создания заявки
- 3) Рабочий стол со списком заявок

Личный касинет заявител	я				ЗАЯВИТЕЛЬ КЛИЕНТС	ОВ КЛИЕНТОВИЧ
Заявления на сертификацию	2 👓	дать заявку				
Сертификация	2	оквэд	FOCT P/ CTO	Дата подачи	Статус	T
Сертификаты	Количесте	ю всех записей: 0			Строк на странице 25 👻 Ст	траница 1 из 0 🛛 <
Сообщения						

#### Рабочий стол Заявителя

Нажимаем кнопку «Создать заявку». Здесь откроется форма заявления на проведение сертификации. Необходимо заполнить все данные, нажать «Сохранить» и «Сформировать заявление на проведение сертификации». Это сформирует документ в формате PDF, в папку загрузки на вашем ПК, затем нажимаем «Далее». Это перенесёт нас на второй этап.

30	аявление на проведение сертификации	и Анкета Подача заявки	
Сохранить	Заявление н	на проведение сертификации	
Реквизиты организации заказчика ИНН организации заказчика 1234567890			
Наименование организации Тестовое наименование организации			
Юридический адрес г. Москва, ул Арбат, дом 1 Телефон			
+7999999999			
теглітетнадідитит.com Должность руководителя Руководитель		ФИО руководителя Иванов И.И.	
Основной ОКВЭД 24.54			
ГОСТ/СТО (Другое) ГОСТ Р 66.1.01-2015 Банковские реквизиты		<b>~</b>	
БИК банка 1111111111			
Банк 2222222222			
NHH 333333333			
КПП 44444444444 К/С			
55555555555 P/C			
6666666666666 Ответственный за связь			
Должность Ответственный за связь Телефон		омо Дмитриев Дмитрий Дмитриевич	
7890123456 Почта			
пенитетна@gurum.com			
наименование организации 000 "Экспертиза" Должность руководителя		ФИО руководителя	
Руководитель ФИО главного бухгалтера		Дмитриев Д.Д	
<ul> <li>Дмитриева Д.Д.</li> <li>✓ С процедурами проведения сертифии</li> </ul>	кациии требованиями ознакомле	пен и обязуюсь выполнять	
<< Назад	2	Сформировать заявление на проведение сертификации Далее >> 3	

Пример первого этапа заполненной заявки на проведение сертификации.

На втором этапе «Анкета», нам нужно будет заполнить информацию о деятельности компании. По итогу заполнения, нужно нажать на кнопку «Сохранить», потом на кнопку «Сформировать анкету к заявке» (Это сохранит документ в формате PDF, в папку загрузки на вашем ПК, и затем нажимаем «Далее». Это перенесёт нас на третий этап.

СЭД "Сертификация" Личный кабинет заявителя						ЗАЯВИТЕЛЬ	КЛИЕНТОВ КЛИЕ	нтович ტ
Заявления на сертификацию		$\checkmark$		→ 2	$\longrightarrow$	3		
Сертификация		Заявление на проведение	сертификации	Анкета	г	Іодача заявки		
Сертификаты								
Сообщения	Сохранить		A	нкета				
	Наименование компании							
	000 "Ромашка"							
	Основной ОКВЭД							
	24.54							
	К какому типу бизнеса относится Ва	ша компания?						
	Среднее							~
	На протяжении какого времени ком 5	пания занимается основным ві	дом деятельности (ле	ет) согласно ОКВЭД				
	Объем выполненных работ по годам	(количество договоров)						
	2013 2014	2015 2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	1 2	3 4	5	6	7	8	9	0
	Общае колицество риковоляциего со			Общае колицест				
	10	става в организации (в ед.)		200	во сотрудников (в	-A-)		
	Колицертво уверницаций в СМИ (в ог							
	50	<u>+)</u>						
								_
	<< Назад			2	Сформ	ировать анкет	гу к заявке	Далее >>
				I				3

Пример второго этапа заполненной заявки на проведение сертификации

На третьем этапе необходимо прикрепить ранее созданные нами PDF-файлы с помощью кнопки «Прикрепить» - их нужно загрузить, нажать на кнопку «Сохранить», затем «Отправить»

Заявления на сертификацию	$\langle \checkmark \longrightarrow \langle \checkmark \rangle \longrightarrow \langle \Im \rangle$
Сертификация	Заявление на проведение сертификации Анкета Подеча заявки
Сертификаты	Подача заявки
Сообщения	Comparen
	Оригинал заявки на проведение сертификации + Прикрепить
	Орилинал анжеты к заявке + Прикрепить

Пример третьего этапа заявки клиента на проведение сертификации

Скачанные файлы можно посмотреть либо открыв загрузки вашего браузера (комбинация клавиш Ctrl+J), либо открыв папку загрузки на вашем компьютере напрямую через программу «Проводник».

	🦊   🛃 📙 🛛   Загрузки
	Файл Главная Поделиться
– 0 ×	🔶 🔶 👻 🛧 🦊 » Этот компьк
c= q ☆ Ď   ₹ ± ß :	
	🗸 🖈 Быстрый доступ
История последних скачиваний 🛞	📃 Рабочий стол 🔅
707 Анкета к заявлению.pdf	👃 Загрузки 🤤
63,1 КБ • Готово	🟥 Документы
Вся история скачиваний 🛛	📰 Изображения
	📑 Видео

Открытие загруженного файла

				ЗАЯВИТЕЛЬ КЛИЕН	ТОВ КЛИЕНТОВИЧ
Cos	цать заявку				
Nº	оквэд	FOCT P/ CTO	Дата подачи	Статус	T
140	24.54	FOCT P 66.1.01-2015	10.06.2024	Отправлено в ОС	
	×. a				
количество	всех записеи.			Строк на странице 25 🗸	страница гиз т < >
	Сози № 140 Количество	Создать заявку N <sup>8</sup> ОКВЭД 140 24.54 Количество всех записей: 1	Создать заявку N8 ОКВЭД ГОСТ Р/СТО 140 24.54 ГОСТ Р.64.1.01-2015 Количество всех записей: 1	Создать заявку           №         ОКВЭД         ГОСТ Р/СТО         Дата подяки           140         24.54         ГОСТ Р 66.1.01-2015         10.06.2024           Количество всех записей:         1	Создать заявику         ГОСТ Р/ СТО         Дитя подании         Статус           140         24.34         ГОСТ Р 66.1.01-2015         10.06.2024         Отправлено в ОС           Количество всех записей:         1         Старнице 25 с         Старнице 25 с

После нажатия кнопки «Отправить», заявка отправится в ОС и изменит свой статус на соответствующий.

В рамках работы над заявлением клиента, Орган сертификации может:

- 1) Отказать клиенту в сертификации;
- 2) Вернуть клиенту заявку на доработку;
- 3) Инициировать начало сертификации.

В любом из случаев, заявка изменит свой статус на соответствующий. В случае, если заявка была возвращена на доработку, то необходимо перепроверить внесённые данные.

### Комплектование пакета документов (вторая анкета)

После начала сертификации, в личном кабинете заявителя появится уведомление напротив кнопки «Сертификация». <u>Переходим в неё и видим нашу заявку.</u>

СЭД "Сертифи Личный кабинет зая	<b>ІКАЦИЯ</b> Івителя					ЗАЯВИТЕЛЬ КЛИЕНТОВ КЛИЕНТО
Заявления на сертификации	2	Nº	оквэд	FOCT P/ CTO	Дата подачи	Статус
Сертификация	1	2 140	24.54	FOCT P 66.1.01-2015	10.06.2024	Сертификация
Сертификаты		Количество	всех записей: 1			Строк на странице 25 🖌 Страница 1 из 1
Сообщения						

Внутри нас ждёт большая анкета на заполнение документов. Её необходимо поэтапно заполнить прикрепляя к ней нужные документы.

СЭД "Сертификация" Личный кабинет заявителя	заявитель клиентов клиентович ტ
Заявления на сертификацию	1 2 3 4 5 6 7 8
Сертификация	Документы, Документы, Документы, Судебная Сведения об документирование Сведения о Документы, подтвержающие подтвержающие подтвержающие подтверживание с сведений об системе
Сертификаты	правоспособность наличие, уровень наличие опыта заявителя заявителя в СМИ объектах и менеджинента имущественное и заявителя образования и работы заявителя сосновных ефинансовое жавлибикации по сосновных положение
Сообщения	трудовки сертифициремому (материально- заявителя ресурсов виду деятельности технической бозе) заявителя заявителя
	Документы, подтверждающие правоспособность заявителя
	копия свидетельства о государственной регистрации (ОГРН/ОГРНИП);
	Файлов не прикреплено
	+ flpwpenwrs
	копия свидетельства о постановки на учет в налоговом органе (ИНН); С
	Файлов не прихреплено
	+ Прикрепить
	выписка из Единого государственного реестра (ЕГРОЛ/ЕГРИП), выданная не ранее 30 календарных дней до даты начала выездной экспертизы; 🕻
	Файлов не прикреплено
	+ Прикрепить
	копия выписки из реестра членов саморегулируемой организации, членом которой является заявитель (при наличии);
	Файлов не прихреплено
	+ Прикрепить

Пример анкеты на внесение документов, подтверждающую правоспособность заявителя

Если вы понимаете, что прикрепили не тот документ, то чтобы убедиться в этом, вы можете нажать кнопку «Скачать» - это даст возможность скачать документ для его проверки. Если документ некорректный, то вы можете удалить его с помощью красного крестика напротив документа и прикрепить новый.

копия свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);	<
certification_document_16_6667f5c9e0a47.pdf	×
+ Прикрепить	

#### Инструменты для изменения документа

Внимательно читайте наименования поля, к которому вы крепите документ. Если там название указано во множественном числе, например «Копии трудовых договоров», это значит, что можно\нужно прикрепить больше одного документа.

certification_document_29_6667f748cdc9e.pdf Скачать	×
certification_document_29_6667f74c0c16d.pdf Скачать	×

#### Множественное прикрепление документов

акт о выявленных дефектах оборудования ОС — 11 (при наличии);	<
certification_document_68_6667f8119eb88.pdf (Скачать)	×
+ Прикрепить	
копии иных документов в соответствии с требованиями системы стандартов.	<
certification_document_69_6667f81382fd8.pdf (Скачать)	×
+ Прикрепить	
<< Назад	Отправить

#### Завершение заполнения анкеты

После прикрепления всех документов на всех этапах, переходим на последний этап и нажимаем кнопку «Отправить» в нижней части страницы, после чего нас встретит уведомление о том, что заявка отправлена дальше в ОС.

На основании указанных данных, Орган по сертификации также может

- 1) Отказать клиенту в сертификации;
- 2) Вернуть клиенту заявку на доработку;
- 3) Одобрить сертификацию.

## Просмотр сертификата

<u>В вашем личном кабинете, в разделе «Сертификация» также изменится статус заявки на «Выдан сертификат». Сам сертификат можно получить в разделе «Сертификаты».</u>

СЭД "Сертификация Личный кабинет заявителя	n				ЗАЯВИТЕЛ	Ъ КЛИЕНТОВ КЛИЕНТО	ович
Заявления на сертификацию	Реест	р сертификатов					
Сертификация	N <sup>2</sup>	FOCT P/ CTO	Индекс	Срок действия	оквэд	Статус	Ţ
Сертификаты	2 12	FOCT P 66.1.01-2015	66554466554	13.06.2025	24.54	Действует	
Сообщения	Количе	ство всех записей: 1			Строк на страни	це 25 👻 Страница 1 из	1 <

СЭД "Сертификация" Личный кабинет заявителя		ЗАЯВИТЕЛЬ КЛИЕНТОВ КЛИЕНТОВИЧ
Заявления на сертификацию	Карточка сертификата	
Сертификация	Полное наименование организации получателя	Тестовое наименование организации
Сертификаты	ИНН организации получателя	1234567890
Сообщения	№ выданного сертификата	1111
	№ бланка	1234
	Дата выдачи	11.06.2024
	Срок действия сертификата	13.06.2025
	Индекс	66554466554
	Актуальность	Действует
	оквэд	24.54
	Орган по сертификации	Некоммерческая организация "Пример"
	Скан копия сертификата	register_issued_client_certificate_6667/d5d28f5e.pdf
		3

Получение сертификата Заявителем