

## Инструкция по АИС ЕСО.

Данный сайт – это CRM, рабочее место для работы с заявлениями, которая нужна для работа с АИС ЕСО – для получения добровольной сертификации на деятельность компаний.

В инструкции будут описаны разделы сайта и элементы страницы.

Непосредственные действия для выполнения пошаговой инструкции и подзаголовки будут подчёркнуты.

Некоторые важные моменты будут выделены красным цветом. Это говорит о том, что на них стоит обратить внимание.

Ссылки, некоторые личные данные и некоторая другая информация могут быть скрыты.

Если вы плохо видите изображение в инструкции – увеличьте масштаб документа. Изображение увеличится без потери качества.

### Содержание документа:

- [Регистрация нового пользователя;](#)
- [Подача заявки;](#)
- [Комплектование документов;](#)
- [Просмотр сертификата в реестре.](#)

Цикл хода заявки от создания аккаунта заявителя до его сертификации

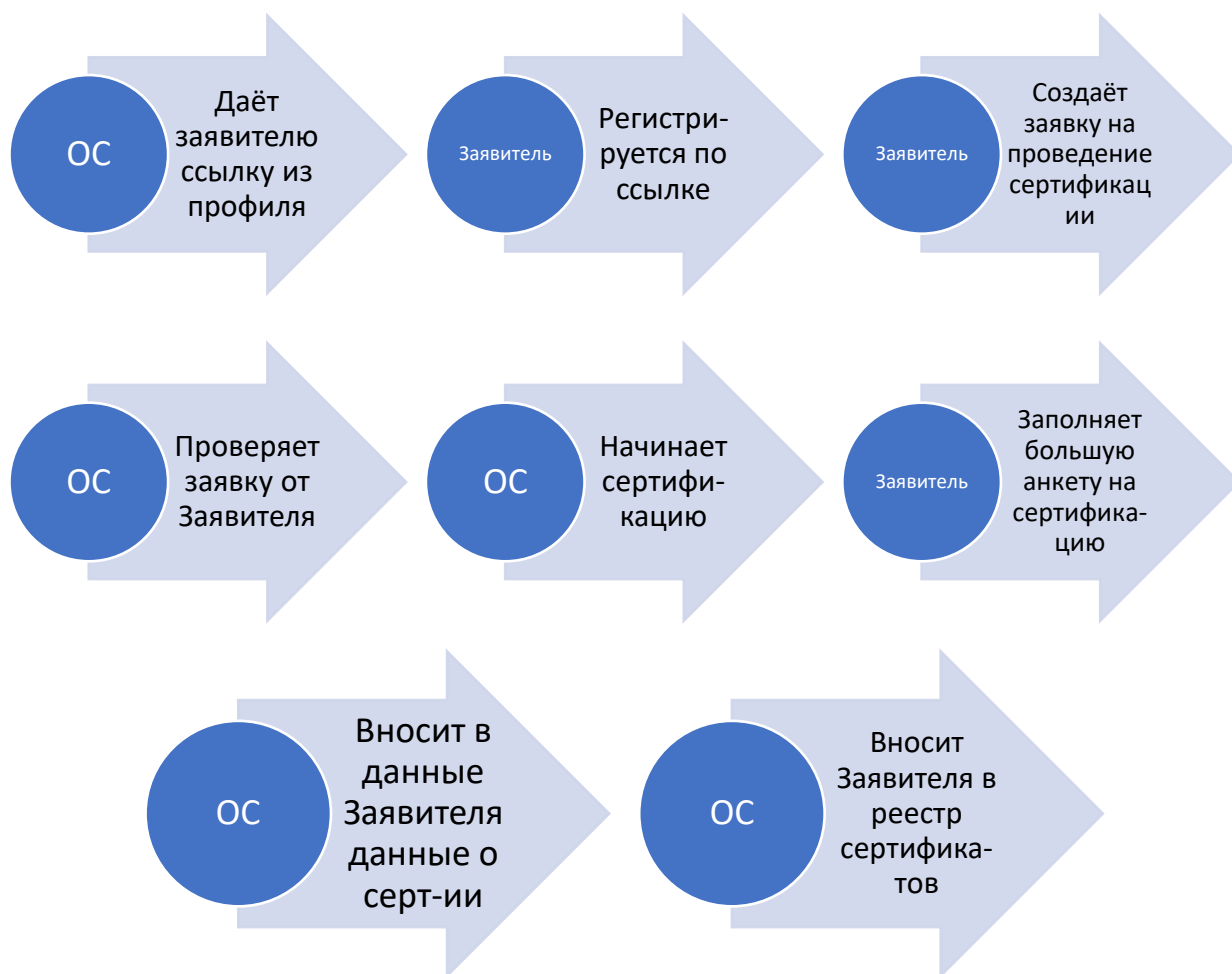
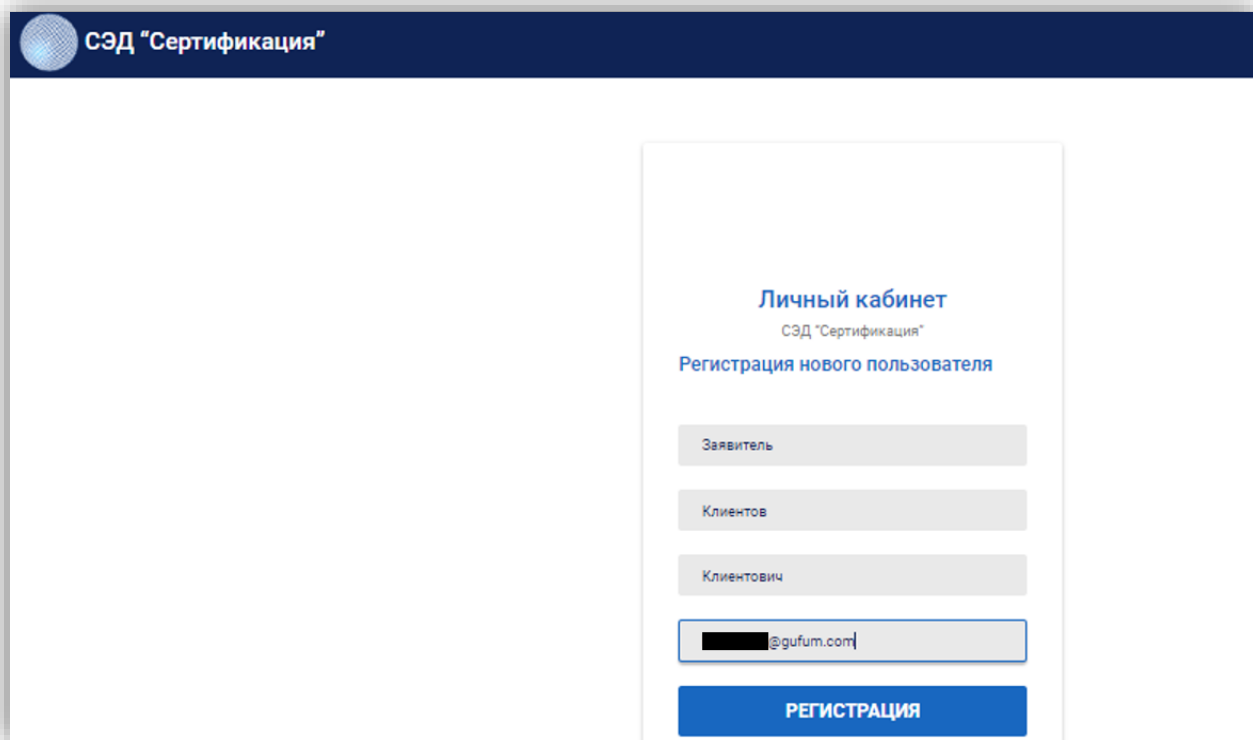


Схема отображающая ход движения заявки для занесения продукта Заявителя в реестр

## Что делать, если вы хотите создать аккаунт клиента в системе АИС ЕСО?

Для начала, вам необходимо обратиться в Орган по сертификации (в дальнейшем «ОС»). Представитель ОС вам предоставит ссылку для регистрации в системе.

При переходе по ссылке, откроется форма регистрации. Её необходимо заполнить и нажать кнопку «Регистрация». После чего на указанную почту придёт письмо с подтверждением почты.



The screenshot shows a web interface for the AIS ESO system. At the top left, there is a logo and the text "СЭД 'Сертификация'". The main content area is titled "Личный кабинет" (Personal Cabinet) for "СЭД 'Сертификация'", with a subtitle "Регистрация нового пользователя" (Registration of a new user). The form contains several input fields: "Заявитель" (Applicant), "Клиентов" (Clients), "Клиентович" (Clientsich), and an email field with a placeholder "@gufum.com". A blue button labeled "РЕГИСТРАЦИЯ" (REGISTRATION) is positioned at the bottom of the form.

*Регистрация заявителя*

## **Здравствуйтесь!**

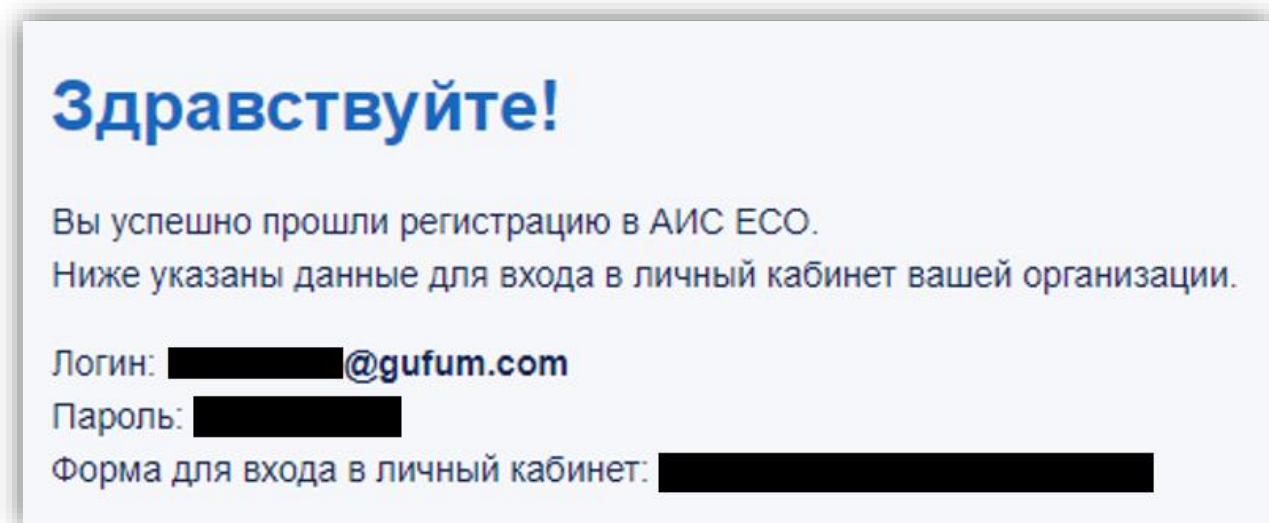
Вы оставили заявку на регистрацию личного кабинета в АИС ЕСО для прохождения сертификации у органа по сертификации «Некоммерческая организация "Пример"»

Для дальнейшей регистрации и получения доступа в личный кабинет перейдите по ссылке:

[\[Redacted Link\]](#)

Вам будут сгенерированы и отправлены данные для доступа на вашу электронную почту.

После перехода по ссылке подтверждающей вашу почту, на эту же почту придут данные для входа



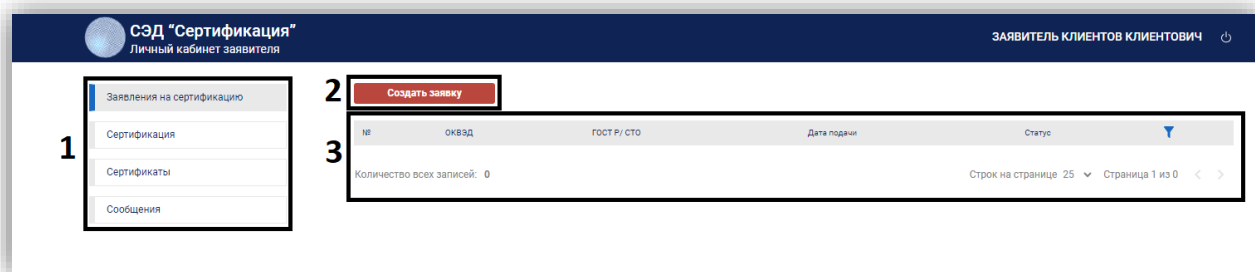
*Пример письма с данными для входа заявителя*

Теперь заявитель может авторизоваться с помощью этих данных по ссылке формы для входа в личный кабинет.

## Как подать заявку на сертификацию? (Первая анкета)

На главной странице ЛК Заявителя есть:

- 1) Область навигации
- 2) Кнопка создания заявки
- 3) Рабочий стол со списком заявок



*Рабочий стол Заявителя*

Нажимаем кнопку «Создать заявку». Здесь откроется форма заявления на проведение сертификации. Необходимо заполнить все данные, нажать «Сохранить» и «Сформировать заявление на проведение сертификации». Это сформирует документ в формате PDF, в папку загрузки на вашем ПК, затем нажимаем «Далее». Это перенесёт нас на второй этап.



### Заявление на проведение сертификации

1

Реквизиты организации заказчика

ИНН организации заказчика  
1234567890

Наименование организации  
Тестовое наименование организации

Юридический адрес  
г. Москва, ул Арбат, дом 1

Телефон  
+79999999999

Почта  
mertimela@gufum.com

Должность руководителя  
Руководитель

ФИО руководителя  
Иванов И.И.

Основной ОКВЭД  
24.54

ГОСТ/СТО (Другое)  
ГОСТ Р 66.1.01-2015

Банковские реквизиты

БИК банка  
1111111111

Банк  
2222222222

ИНН  
3333333333

КПП  
4444444444

К/С  
5555555555

Р/С  
666666666666

Ответственный за связь

Должность  
Ответственный за связь

ФИО  
Дмитриев Дмитрий Дмитриевич

Телефон  
7890123456

Почта  
mertimela@gufum.com

Подпись

Наименование организации  
ООО "Экспертиза"

Должность руководителя  
Руководитель

ФИО руководителя  
Дмитриев Д.Д.

ФИО главного бухгалтера  
Дмитриева Д.Д.

С процедурами проведения сертификации требованиями ознакомлен и обязуюсь выполнять

2

3

Пример первого этапа заполненной заявки на проведение сертификации.

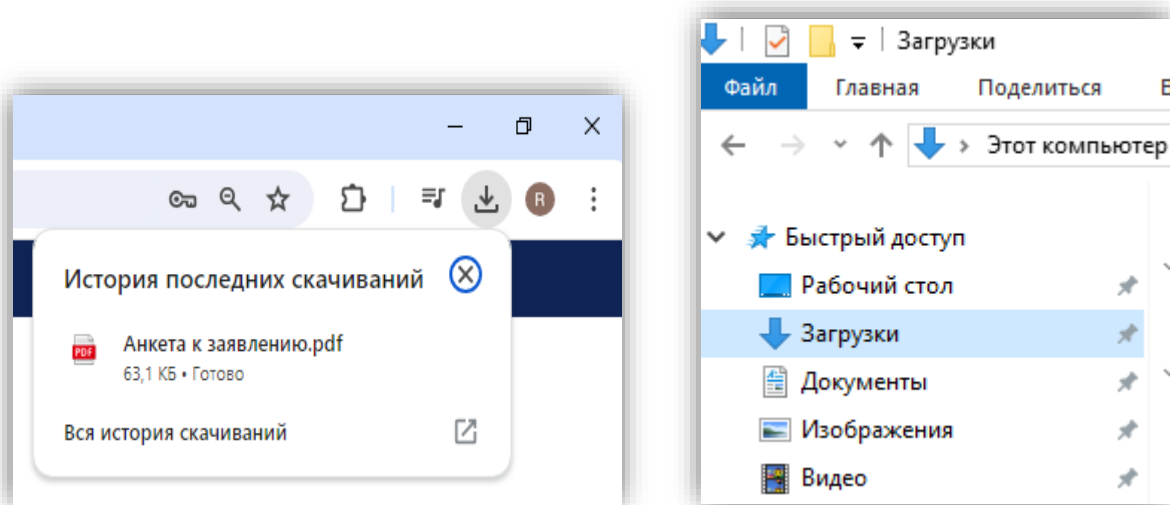
На втором этапе «Анкета», нам нужно будет заполнить информацию о деятельности компании. По итогу заполнения, нужно нажать на кнопку «Сохранить», потом на кнопку «Сформировать анкету к заявке» (Это сохранит документ в формате PDF, в папку загрузки на вашем ПК, и затем нажимаем «Далее». Это перенесёт нас на третий этап.

Пример второго этапа заполненной заявки на проведение сертификации

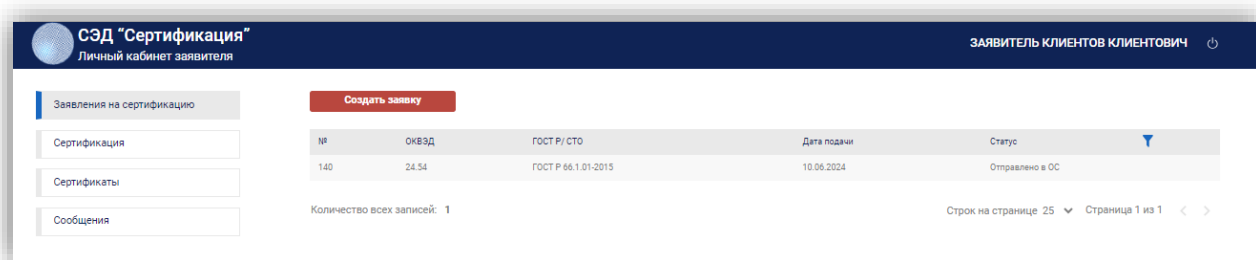
На третьем этапе необходимо прикрепить ранее созданные нами PDF-файлы с помощью кнопки «Прикрепить» - их нужно загрузить, нажать на кнопку «Сохранить», затем «Отправить»

Пример третьего этапа заявки клиента на проведение сертификации

Скачанные файлы можно посмотреть либо открыв загрузки вашего браузера (комбинация клавиш Ctrl+J), либо открыв папку загрузки на вашем компьютере напрямую через программу «Проводник».



Открытие загруженного файла



После нажатия кнопки «Отправить», заявка отправится в ОС и изменит свой статус на соответствующий.

В рамках работы над заявлением клиента, Орган сертификации может:

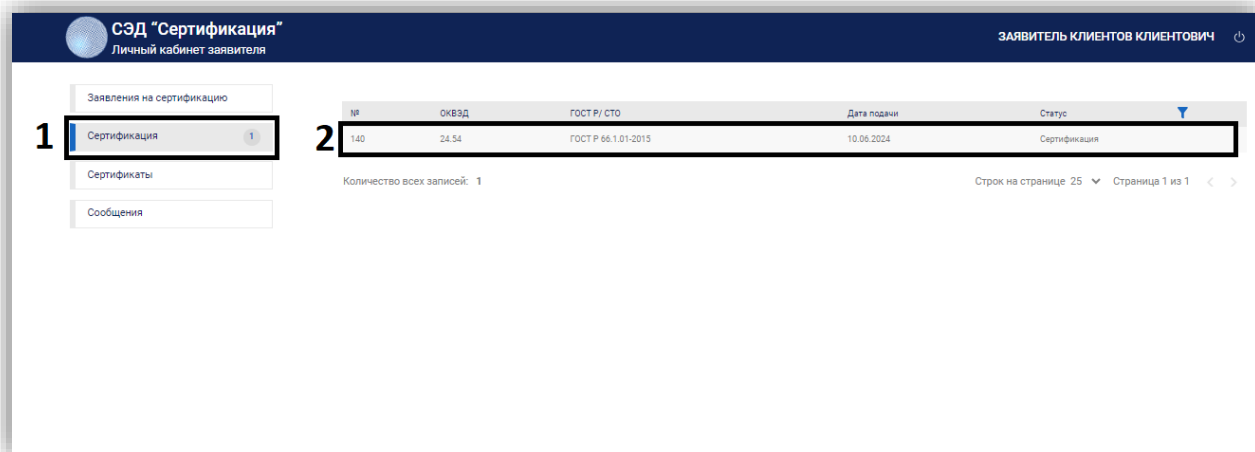
- 1) Отказать клиенту в сертификации;
- 2) Вернуть клиенту заявку на доработку;
- 3) Инициировать начало сертификации.

В любом из случаев, заявка изменит свой статус на соответствующий. В случае, если заявка была возвращена на доработку, то необходимо перепроверить внесённые данные.

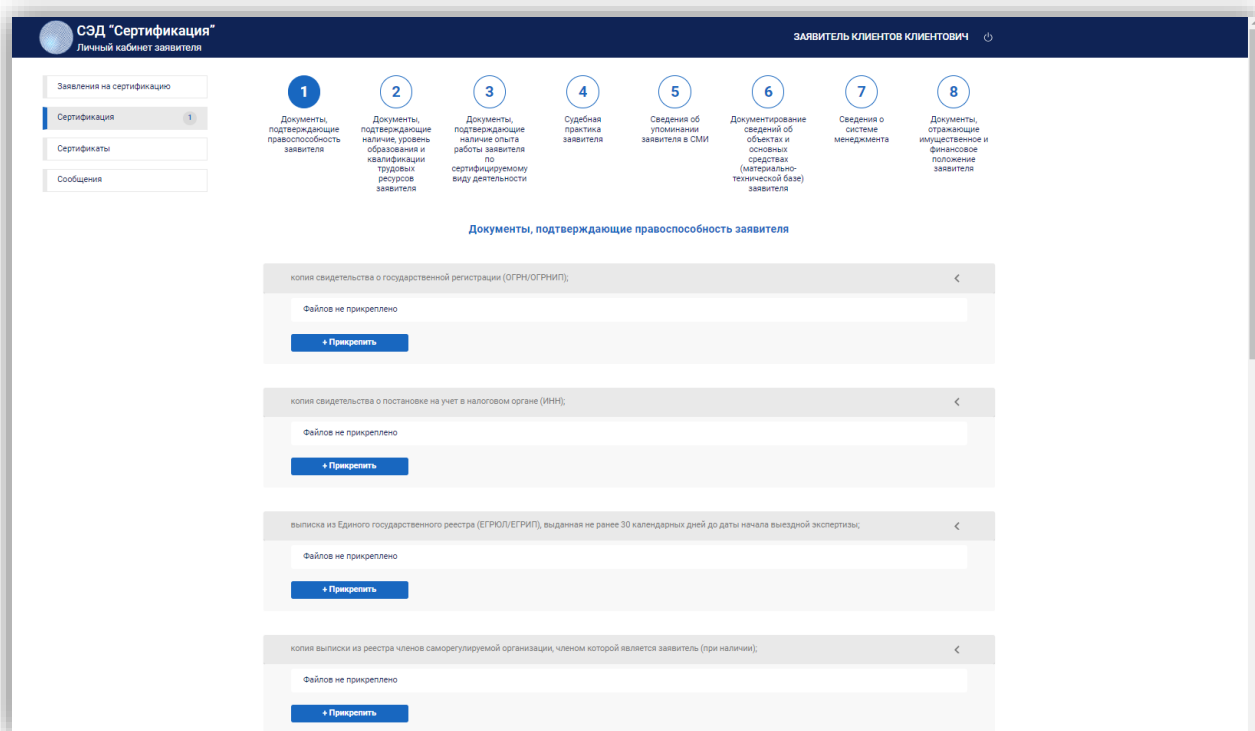


## Комплектование пакета документов (вторая анкета)

После начала сертификации, в личном кабинете заявителя появится уведомление напротив кнопки «Сертификация». Переходим в неё и видим нашу заявку.

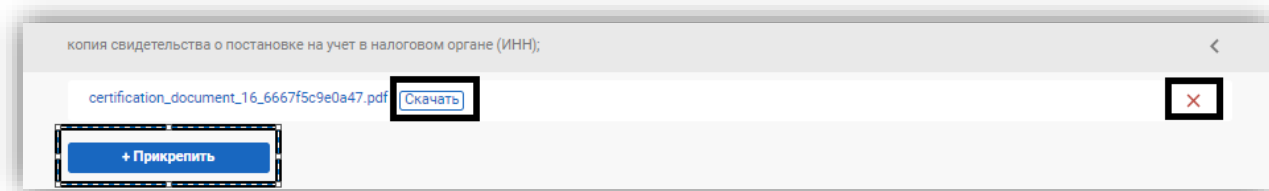


Внутри нас ждёт большая анкета на заполнение документов. Её необходимо поэтапно заполнить прикрепляя к ней нужные документы.



*Пример анкеты на внесение документов, подтверждающую правоспособность заявителя*

Если вы понимаете, что прикрепили не тот документ, то чтобы убедиться в этом, вы можете нажать кнопку «Скачать» - это даст возможность скачать документ для его проверки. Если документ некорректный, то вы можете удалить его с помощью красного крестика напротив документа и прикрепить новый.

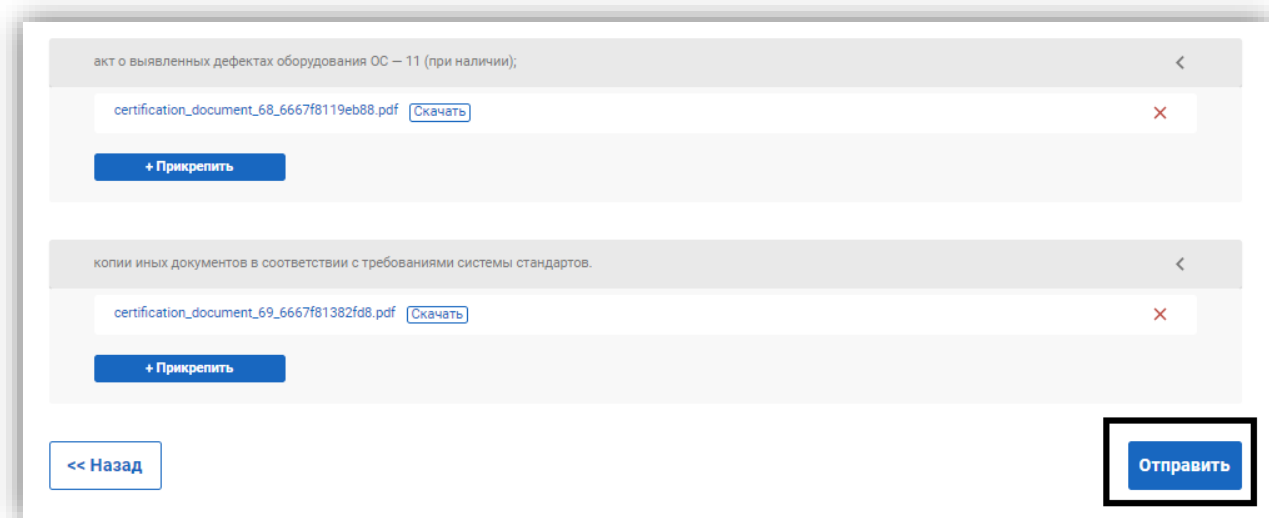


#### Инструменты для изменения документа

**Внимательно читайте наименования поля, к которому вы крепите документ. Если там название указано во множественном числе, например «Копии трудовых договоров», это значит, что можно\нужно прикрепить больше одного документа.**



#### Множественное прикрепление документов



#### Завершение заполнения анкеты

После прикрепления всех документов на всех этапах, переходим на последний этап и нажимаем кнопку «Отправить» в нижней части страницы, после чего нас встретит уведомление о том, что заявка отправлена дальше в ОС.

На основании указанных данных, Орган по сертификации также может

- 1) Отказать клиенту в сертификации;
- 2) Вернуть клиенту заявку на доработку;
- 3) Одобрить сертификацию.

## Просмотр сертификата

В вашем личном кабинете, в разделе «Сертификация» также изменится статус заявки на «Выдан сертификат». Сам сертификат можно получить в разделе «Сертификаты».

СЭД «Сертификация»  
Личный кабинет заявителя

Заявления на сертификацию

Сертификация

**1 Сертификаты**

Сообщения

ЗЯЯВИТЕЛЬ КЛИЕНТОВ КЛИЕНТОВИЧ

### Реестр сертификатов

№	ГОСТ Р/ СТО	Индекс	Срок действия	ОКВЭД	Статус
12	ГОСТ Р 66.1.01-2015	66554466554	13.06.2025	24.54	Действует

Количество всех записей: 1

Строк на странице 25 | Страница 1 из 1

СЭД «Сертификация»  
Личный кабинет заявителя

ЗЯЯВИТЕЛЬ КЛИЕНТОВ КЛИЕНТОВИЧ

Заявления на сертификацию

Сертификация

**Сертификаты**

Сообщения

### Карточка сертификата

Полное наименование организации получателя	Тестовое наименование организации
ИНН организации получателя	1234567890
№ выданного сертификата	1111
№ бланка	1234
Дата выдачи	11.06.2024
Срок действия сертификата	13.06.2025
Индекс	66554466554
Актуальность	Действует
ОКВЭД	24.54
Орган по сертификации	Некоммерческая организация "Пример"
Скан копия сертификата	<a href="#">register_issued_client_certificate_6667fd5d28f5e.pdf</a> <b>3</b> <a href="#">Скачать</a>

Получение сертификата Заявителем